



Movilidad empresarial

Para Android™ 10

Manual para el usuario

PM30

Copyright © 2023.

Point Mobile Co., Ltd. Todos los derechos reservados.

Google, Android, Google Play y otras marcas son marcas registradas de Google LLC.

Instrucciones

El presente manual proporciona información sobre las características básicas y el uso del PM30. Lee con atención este instructivo antes de utilizar tu práctico dispositivo empresarial y sus unidades periféricas para garantizar un uso seguro y adecuado.

i Observación: Las capturas de pantalla presentes en este manual pueden diferir de las pantallas reales.

Historial de revisiones

Revisión	Fecha	Descripción
V01	4 de marzo de 2021	Versión inicial
V02	28 de marzo de 2023	Información de seguridad de la batería actualizada
V03	30 de agosto de 2024	Se agregó contenido de Smart Charging

Códigos de referencia (SKU) del PM30

El contenido del presente manual abarca los siguientes SKU:

SKU	Número de pieza	Sistema operativo	Memoria RAM/instantánea	Potencia	Captura de datos	Red
SKU1	PM30G3K03DHE0F	Android GMS 10	4 GB/64 GB	3250 mAh, batería de 4.4 V	Lector - N2601	Wi-Fi/BT
SKU2	PM30G6K03DHE0F				NFC	
				Recarga inalámbrica	Sensor de huellas dactilares	LTE, GPS, Wi-Fi/BT

Índice

INSTRUCCIONES	1
Historial de revisiones	1
Códigos de referencia (SKU) del PM30.....	1
ÍNDICE	2
GUÍA INTRODUCTORIA	6
Componentes del dispositivo.....	6
Accesorios convencionales del equipo.....	8
Instalación de la tarjeta SIM y de la tarjeta SD.....	9
Recarga del dispositivo	11
Especificaciones de la batería	11
Recarga con ayuda del adaptador para alimentación	12
Accesorios para la recarga	13
SSC.....	13
2SC.....	14
Almohadilla para recarga inalámbrica.....	15
PMBooster™ (dispositivos con batería de larga duración).....	15
Lámpara indicadora LED.....	16
Encendido y apagado del PM30.....	17
Uso de la pantalla táctil	18
CONCEPTOS BÁSICOS	20
Asistente de configuración	20
Pantalla principal	21
Barra de estado	22
Iconos de estado	22
Iconos de notificación	23

Panel de notificaciones	23
Panel de configuración rápida	24
Aplicaciones y widgets	25
Carpeta de aplicaciones	25
Panel de aplicaciones	26
Bandeja de favoritos	26
Organizar una aplicación en la pantalla principal	27
Widgets.....	27
Aplicaciones de uso reciente	29
Llamadas telefónicas	30
Realizar una llamada telefónica	30
Responder una llamada telefónica.....	32
Contactos	33
Agregar un contacto.....	33
Agregar un contacto por medio del programa de marcación telefónica.	33
Agregar un contacto por medio de la aplicación de contactos.	33
Detalles de un contacto	34
Mensajes	35
Conexión con la computadora personal (PC) mediante un protocolo de transferencia de medios (MTP)	36
Administración de archivos.....	37
Bloqueo de la pantalla	39
Bloqueo por medio de huella dactilar	40
Uso de los botones	42
Captura de pantalla.....	42
Botones de programa	42
Configuraciones.....	44
Configuración del brillo de la pantalla	44
Configuración del sonido	44

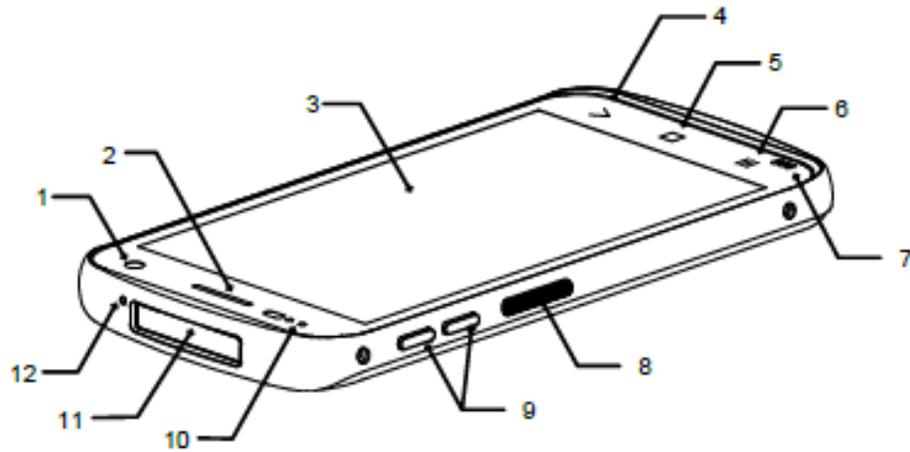
Configuración del tamaño de texto.....	45
CÁMARA.....	46
LECTOR.....	48
Encendido/apagado del lector	48
ScanSettings	49
Configuración básica	49
Opciones	50
Notificaciones	51
Cuña (“teclado virtual”)	52
Teclado virtual ampliado	53
Simbologías.....	57
Configuración predeterminada.....	57
Lectura de un código de barras	58
ScanDemo.....	59
CONEXIÓN INALÁMBRICA	60
Red móvil (únicamente para SKU de equipos con estándar LTE).....	60
Wi-Fi	61
Bluetooth	62
Activar/Desactivar	62
Sincronizar y conectar	62
Desenlazar y desconectar.....	63
Modificar los datos del dispositivo compatible con Bluetooth	64
Comunicación de campo cercano (NFC).....	65
Identificación por radiofrecuencia (RFID)	66
MANTENIMIENTO DEL SISTEMA.....	67
Información del sistema.....	67
En Configuración	67

En EmKit.....	67
Actualización del sistema operativo.....	68
Actualización del sistema operativo por medio del sistema de almacenamiento	68
Actualización del sistema operativo por medio de un puerto OTG	69
Restablecimiento de la configuración de fábrica	71
Restablecimiento de la configuración de fábrica por medio de la aplicación de Configuraciones.....	71
Restablecimiento de la configuración de fábrica por medio del modo de recuperación	72
ACCESORIOS	73
Empuñadura en forma de pistola.....	73
RF300 (lector para identificación por radiofrecuencia a frecuencia ultraalta (lector para RFID a UHF).....	73
Soporte de ranura simple (SSC).....	74
Soporte de doble ranura (2SC).....	74
Almohadilla para recarga inalámbrica	74
PMBooster™	75
INFORMACIÓN DE SEGURIDAD.....	76
Información de seguridad de la batería	오류! 책갈피가 정의되어 있지 않습니다.

Guía introductoria

Componentes del dispositivo

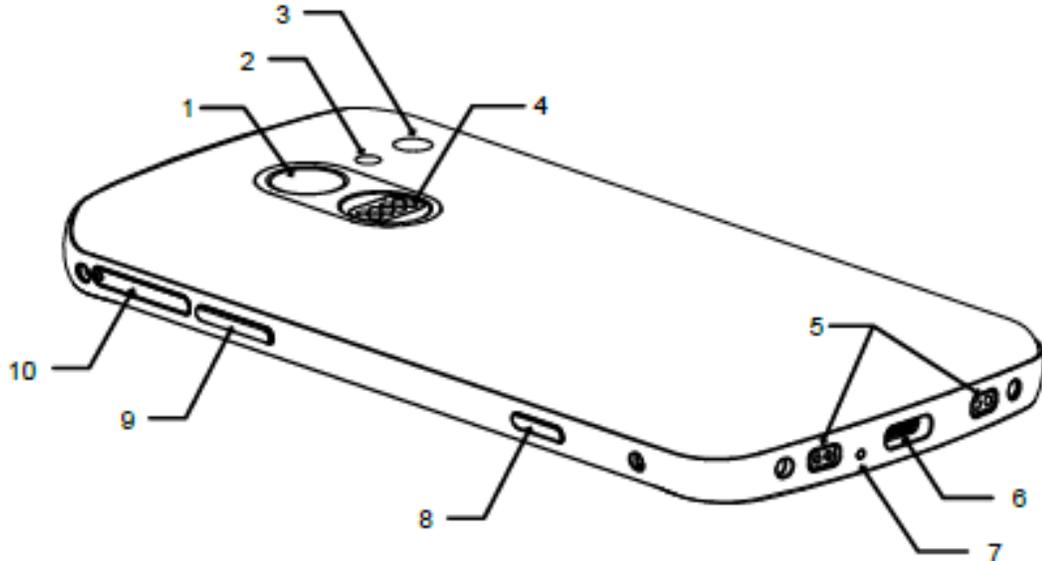
Imagen 1: Vista frontal del PM30



Número	Nombre	Descripción (uso)
1	Cámara frontal	Tomar una fotografía.
2	Receptor	Utilizar mientras se realiza una llamada telefónica.
3	Pantalla	Mostrar toda la pantalla en operación.
4	Botón para regresar	Volver a la pantalla previa.
5	Botón de inicio	Volver a la pantalla principal.
6	Botón para volver a la aplicación reciente	Desplegar las aplicaciones de uso reciente.
7	Altavoz	Activar el sonido del equipo mientras se utiliza.
8	Botón para lectura/función PTT	Utilizar la función PTT (pulsar para hablar) o leer un código de barras si se pulsa (botón programable).
9	Botón para subir y bajar el volumen	Regular el volumen (botón programable).
10	Lámpara indicadora y sensor LED	Indicar el estado y la notificación de energía (consultar más detalles en el apartado para la Lámpara indicadora LED).
11	Lector	Leer un código de barras.
12	Micrófono (adicional)	Utilizar este micrófono junto con el micrófono principal.

Guía introductoria

Imagen 2: Vista posterior del PM30



Número	Nombre	Descripción (uso)
1	Sensor de huellas dactilares	Utilizar la huella digital como método de autenticación.
2	Linterna	Utilizar la linterna con la cámara o como lámpara.
3	Cámara posterior	Tomar una fotografía.
4	Cable de E/S para accesorio de tipo SLED	Cable para comunicación con un accesorio de tipo superluminiscente (SLED) (RF300 o empuñadura en forma de pistola)
5	Cable de E/S para recarga	Cable para la recarga del soporte
6	Cable USB	Cable USB-C para recarga y transmisión de datos
7	Micrófono (principal)	Utilizar este micrófono junto con el micrófono adicional.
8	Botón de encendido	Encender/apagar el dispositivo.
9	Botón para lectura	Leer un código de barras si se pulsa (botón programable).
10	Bandeja para tarjetas	Introducir una tarjeta microSD y una tarjeta nano-SIM (únicamente para SKU de equipos con estándar LTE).

Guía introductoria

Accesorios convencionales del equipo

La caja del producto incluye los siguientes accesorios:

Accesorio	Nombre
	Adaptador para alimentación AC/DC
	Enchufe específica a un país
	Cable USB-C
	Pasador para la apertura de la bandeja para tarjetas
	Película de protección LCD

i **Observación:** Las fotografías pueden diferir del accesorio real.

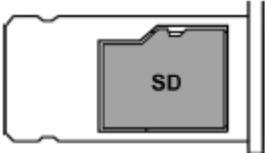
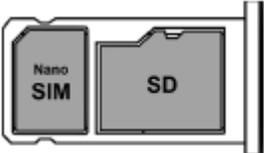
Guía introductoria

Instalación de la tarjeta SIM y de la tarjeta SD

El PM30 admite:

- Tarjeta microSD;
- Tarjeta nano-SIM - únicamente para SKU de equipos con estándar LTE (PM30G6K03DHE0F).

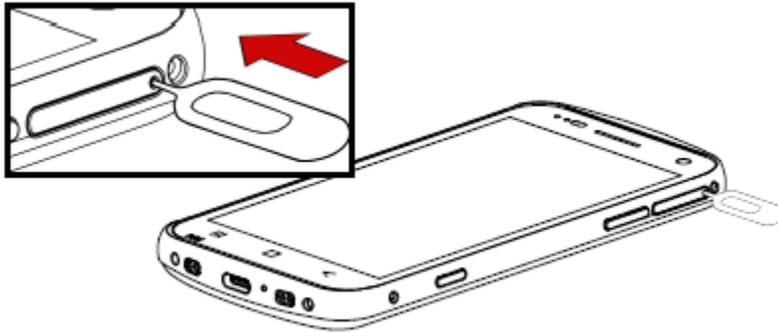
Consultar la tabla para conocer la diferencia.

SKU para Wi-Fi (PM30G3K03DHE0F)	SKU de equipos con estándar LTE (PM30G6K03DHE0F)
	

Para la instalación de las tarjetas:

1. Introducir el lado afilado del pasador para la apertura de la bandeja para tarjetas en el orificio de la bandeja correspondiente en el PM30 y luego presionar hasta que la bandeja se deslice hacia afuera. Retirar la bandeja.

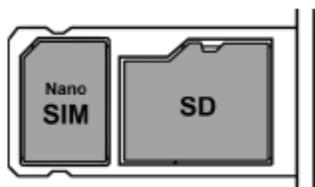
Imagen 3: Apertura de la bandeja para tarjetas



Guía introductoria

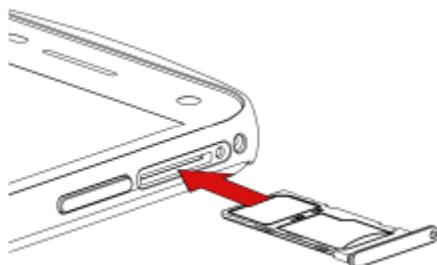
2. Introducir la tarjeta nano-SIM y la tarjeta microSD en la ranura adecuada.
(La placa en color dorado debe apuntar hacia abajo.)

Imagen 4: Disposición (orientación) de las tarjetas



3. Colocar de nuevo la bandeja para tarjetas en el PM30.

Imagen 5: Colocación de la tarjeta SIM y la tarjeta SD.



Guía introductoria

Recarga del dispositivo

El PM30 deberá recargarse lo suficiente antes de su uso. La recarga del dispositivo puede efectuarse con un adaptador para alimentación o con accesorios para recarga (soportes, almohadillas inalámbricas y PMBooster™).



Advertencia: Utilizar siempre un cargador y un cable de Point Mobile. Otros cargadores y cables de diferentes marcas comerciales pueden dañar el PM30. Asimismo, se deberá garantizar la ausencia de humedad en el cargador y los cables.

Respetar lo indicado en el apartado de [Información de seguridad de la batería](#) para garantizar la seguridad de la batería durante el uso del equipo.

Especificaciones de la batería

- Potencia: 3250 mAh/4.4 V
- Batería recargable (no extraíble)
- Tiempo de (re)carga: Alrededor de 2 horas (con el adaptador para alimentación)

Smart Charging

El PM30 soporta tres modos de carga para proporcionar un rendimiento óptimo de la batería para su trabajo.

- **Modo Life-X (Predeterminado)**
 - Un modo de carga optimizado que mejora la vida útil y la estabilidad de la batería.
- **Modo Normal**
 - Un modo de carga típico.
- **Modo de Carga Rápida**
 - Un modo de carga que carga la batería más rápido que los otros modos.

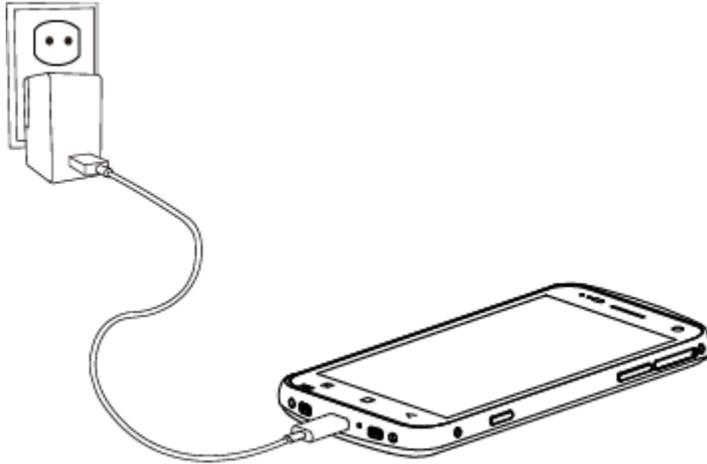
Para cambiar el modo de carga inteligente, vaya a Configuración > Batería o EmKit > EmSettings, y seleccione Smart Charging.

Guía introductoria

Recarga con ayuda del adaptador para alimentación

1. Ensamblar el enchufe específico del país, el adaptador para alimentación AC/DC y el cable USB-C.
2. Conectar el cable al conector USB del PM30.
3. Alimentar el equipo mediante su conexión a la toma de corriente.

Imagen 6: Recarga del PM30



Guía introductoria

Accesorios para la recarga

El PM30 dispone de cuatro accesorios opcionales para su recarga. El SSC (soporte de ranura simple) y el 2SC (soporte de doble ranura) sirven como soporte para recarga, además de un cargador inalámbrico y del PMBooster™. El PMBooster™ sólo puede recargar el PM30, mientras que los demás accesorios pueden recargar el PM30 y a los demás accesorios, según se indica en la siguiente tabla:

	2SC	SSC	Almohadilla para recarga inalámbrica
PM30	O	X	O
PM30 + estuche protector	O	X	O
PM30 + PMBooster™	O	X	X
PM30 + RF300	X	O	X
PM30 + empuñadura en forma de pistola	X	O	X

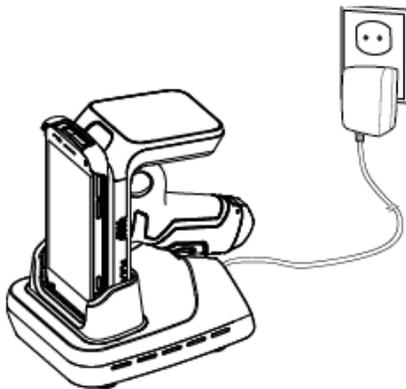
SSC

El SSC puede recargar el PM30 con ayuda de un accesorio de tipo SLED (empuñadura en forma de pistola o RF300) adaptado. Para ello:

1. Ensamblar el adaptador para alimentación y el enchufe para AC y conectar al soporte para su alimentación.
2. Instalar el PM30 con el accesorio de tipo SLED adaptado.

La recarga del PM30 y del RF300 se realizará de manera simultánea. Por lo tanto, es importante que el símbolo de recarga aparezca en la pantalla del PM30 y que los LED de recarga del PM30 y del RF300 se iluminen (consultar el apartado de [Lámpara indicadora LED](#) y el manual de instrucciones del RF300).

Imagen 7: Recarga del PM30 + RF300 por medio de un SSC



Guía introductoria

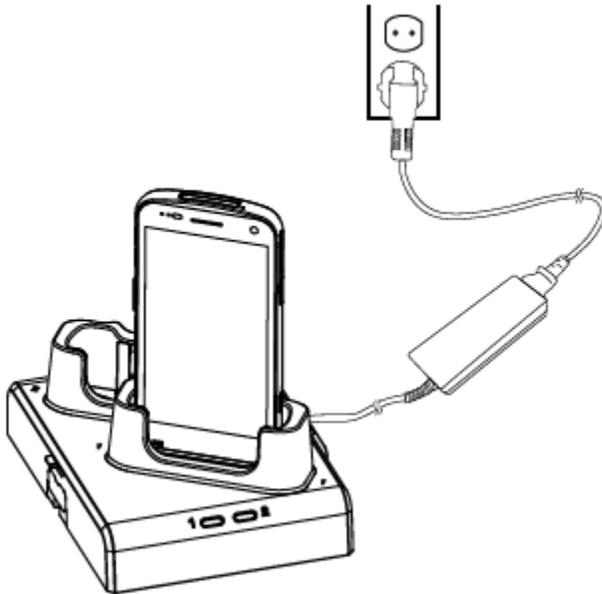
2SC

El 2SC puede recargar hasta 2 equipos PM30 de manera simultánea. Es posible la recarga del PM30 con el PMBooster™ o con el estuche protector adaptado.

1. Ensamblar el adaptador y el cable para alimentación.
2. Conectar al soporte para su alimentación.
3. Colocar el PM30 de arriba hacia abajo.

Comprobar que el LED de recarga del PM30 esté encendido (consultar el apartado de [Lámpara indicadora LED](#)).

Imagen 8: Recarga del PM30 por medio de un 2SC



i Observación: Si el PM30, con el PMBooster™ adaptado, está colocado sobre un 2SC, el PM30 se recargará primero y el PMBooster™ lo hará cuando la recarga del PM30 haya concluido.

Guía introductoria

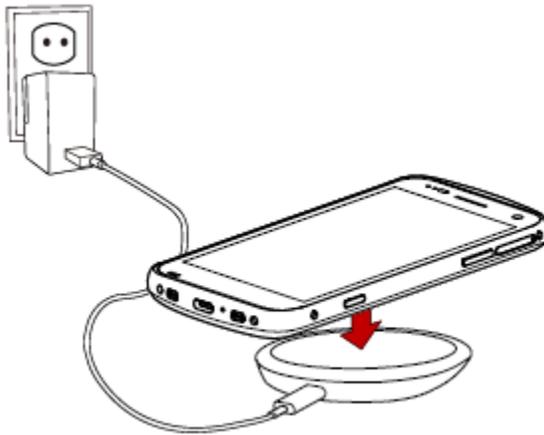
Almohadilla para recarga inalámbrica

El PM30 se puede recargar de forma inalámbrica. La almohadilla para recarga inalámbrica se vende por separado. Antes de comenzar con la recarga, quitar todos los accesorios con excepción del estuche protector.

1. Alimentar la almohadilla para recarga inalámbrica.
2. Alinear el centro del PM30 con el centro de la almohadilla.
3. Colocar el PM30 sobre la almohadilla.

Comprobar que el LED de recarga del PM30 esté encendido (consultar el apartado de [Lámpara indicadora LED](#)).

Imagen 9: Recarga inalámbrica del PM30



PMBooster™ (dispositivos con batería de larga duración)

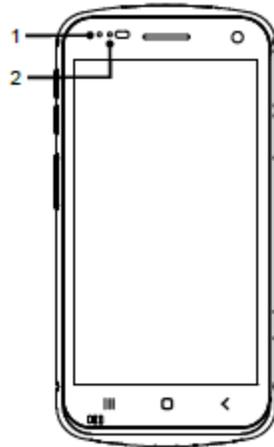
El PMBooster™ es un accesorio tipo estuche, cuya potencia alcanza los 3250 mAh (batería de larga duración). Conectar el PMBooster™ con el PM30 y comenzar la recarga del PM30.

La recarga del PM30 con el PMBooster™ adaptado es posible por medio de un cable USB-C o un 2SC.

Guía introductoria

Lámpara indicadora LED

Imagen 10: Lámpara indicadora LED



Número	Indicador	Estado	Indicación
1	LED de encendido	 Rojo permanente	Recarga en curso del dispositivo (con cargador)/Batería baja (sin cargador)
		 Rojo intermitente	Batería muy baja
		 Verde permanente	Carga completa del dispositivo
2	LED de notificación	 Azul intermitente	Notificación existente
		 Destello rojo	Lectura errónea del código de barras
		 Destello azul	Lectura correcta del código de barras

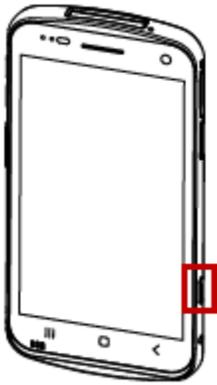
Guía introductoria

Encendido y apagado del PM30

Para encender el dispositivo:

- Mantener presionado el botón de **Encendido** en el lado derecho del PM30 hasta la aparición del logotipo de **Smart Beyond Rugged®** en la pantalla.

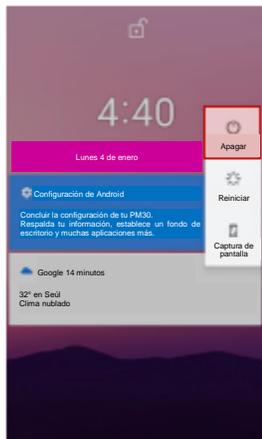
Imagen 11: Botón de encendido



Para apagar el dispositivo:

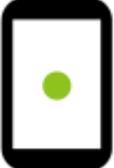
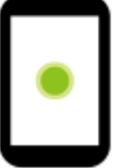
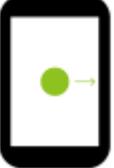
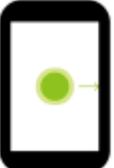
- Mantener presionado el botón de **Encendido** hasta la aparición del menú de encendido cuando la pantalla esté encendida. Luego, tocar **Apagar** en el menú.

Imagen 12: Menú para el encendido/apagado

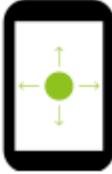
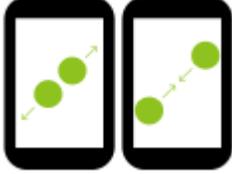


Guía introductoria

Uso de la pantalla táctil

Movimiento	Descripción
	<p>Toque</p> <p>Pulsar con un dedo.</p>
	<p>Doble toque</p> <p>Pulsar con un dedo, levantar, pulsar con un dedo, levantar para acercar la imagen.</p>
	<p>Mantener presionado</p> <p>Pulsar con un dedo, esperar, levantar para seleccionar.</p>
	<p>Arrastrar, deslizar o deslizar con rapidez</p> <p>Pulsar con un dedo, mover, levantar para desplazar o inclinar.</p>
	<p>Mantener presionado (movimiento de arrastre)</p> <p>Pulsar con un dedo, esperar, mover, levantar para retomar y mover, o seleccionar varios elementos.</p>

Guía introductoria

Acción	Descripción
	<p>Desplazar</p> <p>Deslizamiento vertical u horizontal en una única dirección</p>
	<p>Apretar para abrir y cerrar.</p> <p>Pulsar con dos dedos, mover hacia afuera y hacia adentro, levantar para acercar/alejar la imagen.</p>
	<p>Girar</p> <p>Cuando el PM30 gira hacia cualquiera de los costados, la orientación de la pantalla cambia.</p>

Conceptos básicos

Asistente de configuración

Cuando el PM30 se inicia por primera vez o se inicia después del restablecimiento de la configuración de fábrica, se habilita el asistente de configuración. Configurar el idioma del sistema, la cuenta de Google, la conexión Wi-Fi y realizar una copia de seguridad de la información, entre otras actividades, con ayuda de las diferentes etapas desplegadas en la pantalla. Se pueden omitir algunas configuraciones, pero el sistema podría presentar ciertas restricciones en su uso.

Imagen 13: Asistente de configuración - Pantalla principal



Imagen 14: Asistente de configuración - Cuenta de Google



Conceptos básicos

Pantalla principal

La pantalla principal se despliega después del asistente de configuración o cuando se pulsa el botón de inicio.

Imagen 15: Pantalla principal



Número	Concepto	Descripción
1	Barra de estado	Se indica el estado del dispositivo y las notificaciones.
2	Aplicación	Tocar para ejecutar la aplicación. Mantener presionado para desplegar las diferentes opciones de la aplicación.
3	Búsqueda en Google	Realizar una búsqueda con Google.
4	Bandeja de favoritos	Almacenar las aplicaciones de uso frecuente.
5	Carpeta de aplicaciones	Las aplicaciones están organizadas en la carpeta. Tocar para abrir la carpeta de aplicaciones.

Conceptos básicos

Barra de estado

La hora, los iconos de estado y los iconos de notificación se encuentran en la barra de estado.

Iconos de estado

Icono	Descripción	Icono	Descripción
	LTE conectado		Potente intensidad de señal
	Red 3G conectada		Buena intensidad de señal
	EDGE conectado		Débil intensidad de señal
	LTE+ (LTE CA) conectado		Problema con la conexión
	VoLTE habilitada		Datos desactivados
	Modo avión		Sin conexión de datos
	Transmisión de datos		Punto de acceso habilitado
	Conexión a una red Wi-Fi		Transmisión de datos mediante una red Wi-Fi
	Conexión a un dispositivo con Bluetooth		
	Batería completa		Batería parcialmente agotada.
	Batería baja		Batería muy baja
	Batería en proceso de recarga		
	Localizador activado		Vibrador activado
	Altavoz encendido		Micrófono del teléfono en silencio
	Lector encendido		Alarma configurada

Conceptos básicos

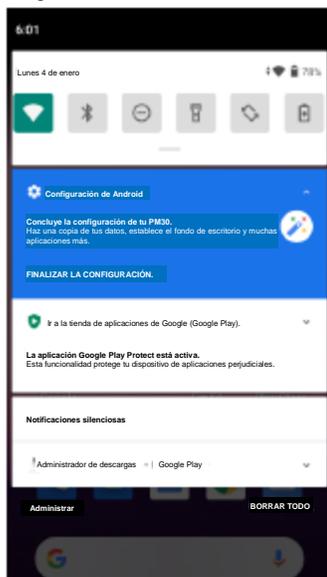
Iconos de notificación

Icono	Descripción	Icono	Descripción
	Llamada perdida		Nuevo mensaje de texto corto (SMS) o multimedia (MMS)
	Nuevo mensaje de correo electrónico		Conectado a una red privada virtual (RPV)
	Actividad próxima		Captura de pantalla realizada
	Tarjeta SD extraída de manera inesperada		Otro método de ingreso disponible
	Archivo cargado		Archivo descargado
	Archivo copiado		Dispositivo con puerto OTG conectado
	Hay más notificaciones.		

Panel de notificaciones

El panel de notificaciones muestra una lista con todas las notificaciones. Tocar una notificación para dar respuesta. Para abrir el panel de notificaciones, deslizar la barra de estado hacia abajo. Para cerrar el panel, deslizar la barra hacia arriba.

Imagen 16: Panel de notificaciones



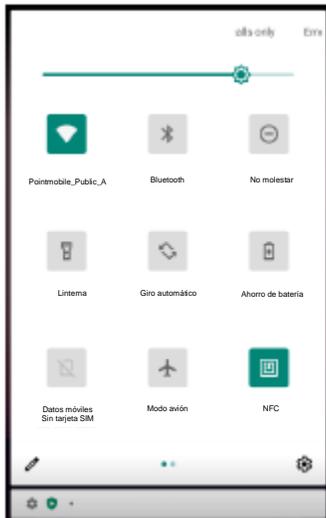
Conceptos básicos

Panel de configuración rápida

El panel de configuración rápida incluye algunas configuraciones de uso frecuente, por ejemplo, redes Wi-Fi, Bluetooth, entre otras. Para utilizar el panel de configuración rápida:

1. Abrir el panel de notificaciones.
2. Deslizar el panel de notificaciones hacia abajo.

Imagen 17: Panel de configuración rápida



3. Tocar un ícono de configuración para habilitar/deshabilitar la configuración o mantener presionado un ícono para conocer más detalles.

Para editar la configuración del panel de configuración rápida:

1. Tocar el icono  en la parte inferior del panel.
2. Si se mantiene presionado y se arrastra el icono, se podrá personalizar la configuración del panel.

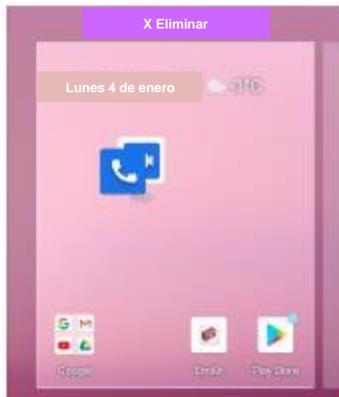
Conceptos básicos

Aplicaciones y widgets

Carpeta de aplicaciones

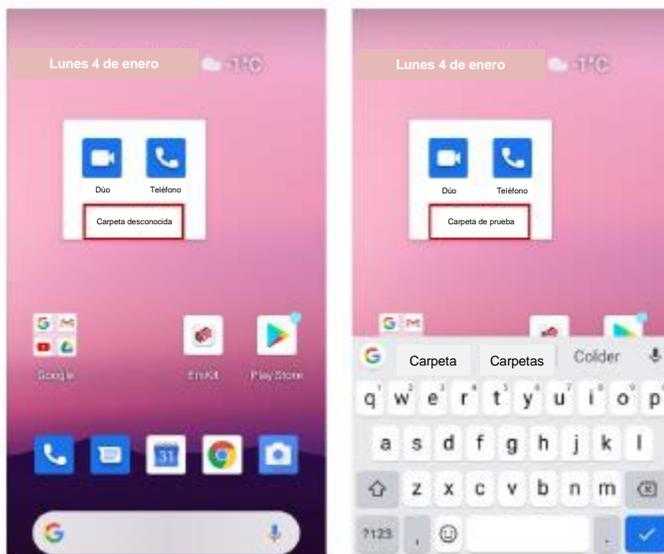
Para crear la carpeta de aplicaciones, mantener presionado el icono de una aplicación y arrastrarlo hacia el icono de otra aplicación.

Imagen 18: Creación de una carpeta de aplicaciones



Para modificar el nombre de una carpeta, tocar la **Carpeta sin nombre** e ingresar un nuevo nombre.

Imagen 19: Modificación del nombre de la carpeta de aplicaciones



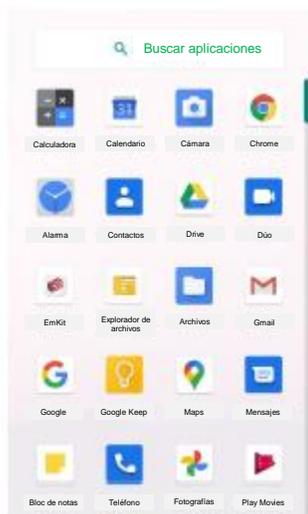
Conceptos básicos

Panel de aplicaciones

El panel de aplicaciones despliega todas las aplicaciones instaladas en orden alfabético.

- Para abrir el panel de aplicaciones, deslizar la pantalla principal hacia arriba.
- Para cerrar el panel de aplicaciones, deslizar la pantalla principal hacia abajo.

Imagen 20: Panel de aplicaciones



Bandeja de favoritos

Para organizar una aplicación en la bandeja de favoritos:

1. Mantener presionado el icono de una aplicación desde el panel de aplicaciones. Luego, arrastrarlo un poco hasta que se muestre la pantalla principal.
2. Mover el icono de aplicaciones a la bandeja de favoritos.

Imagen 21: Agregar una aplicación a la bandeja de favoritos.



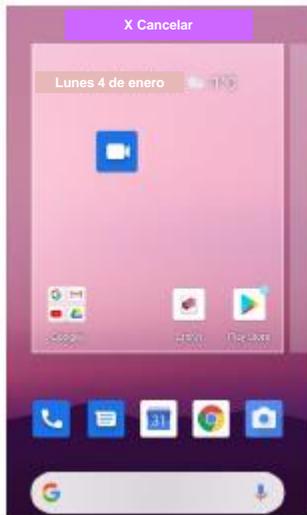
Conceptos básicos

Organizar una aplicación en la pantalla principal

Para organizar una aplicación en la pantalla principal:

1. Mantener presionado el icono de una aplicación desde el panel de aplicaciones. Luego, arrastrarlo un poco hasta que se muestre la pantalla principal
2. Colocar el icono de la aplicación en el lugar seleccionado (para cancelar la actividad, arrastrar el icono hacia la zona de **Cancelar** y soltar).

Imagen 22: Mover una aplicación a la pantalla principal



Widgets

Para agregar un artilugio en la pantalla principal:

1. Mantener presionado el espacio vacío de la pantalla principal.
2. Seleccionar **Widgets** a partir de las tres opciones desplegadas.

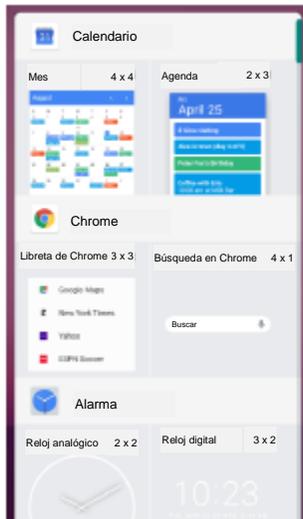
Imagen 23: Menú para los widgets



Conceptos básicos

3. Tocar y mantener presionado el widget que se desea agregar a partir de la lista desplegada.

Imagen 24: Lista de widgets



4. Arrastrar el widget seleccionado a la pantalla principal.

i Observación: Para eliminar una aplicación o un widget de la pantalla principal, mantener presionado y arrastrar la aplicación o el widget en cuestión a la zona de **Eliminar**.

Imagen 25: Eliminar de la pantalla principal



Conceptos básicos

Aplicaciones de uso reciente

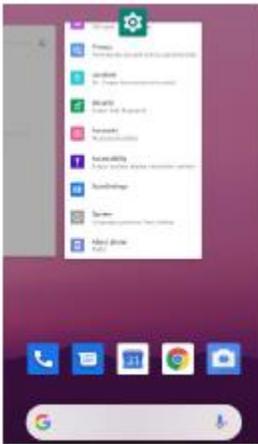
Tocar el botón de aplicaciones recientes para ver la lista de aplicaciones de uso reciente.

Imagen 26: Botón para desplegar las aplicaciones de uso reciente



Tocar una aplicación a partir de la lista desplegada y deslizar hacia arriba para abrir o cerrar la aplicación seleccionada por completo.

Imagen 27: Aplicaciones de uso reciente



Conceptos básicos

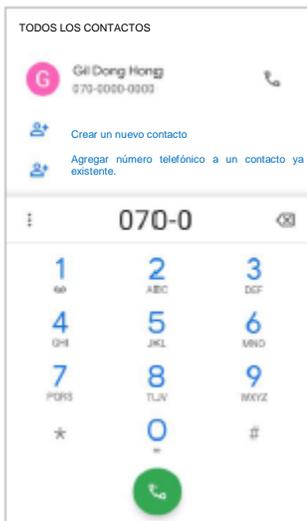
Llamadas telefónicas

Para realizar o recibir una llamada telefónica, se requiere una tarjeta SIM. Introducir la tarjeta SIM en el PM30 después de consultar el apartado [Instalación de la tarjeta SIM y de la tarjeta SD](#) de este manual.

Realizar una llamada telefónica

1. Tocar el icono de **Teléfono**  desde la pantalla principal o desde el panel de aplicaciones.
2. Tocar el icono de  para abrir el programa de marcación telefónica.
3. Ingresar un número telefónico.

Imagen 28: Programa de marcación telefónica



4. Tocar el icono de  o  y el número seleccionado para realizar una llamada telefónica.

Conceptos básicos

5. Tocar el icono  para finalizar la llamada telefónica.

Imagen 29: Pantalla para llamadas telefónicas



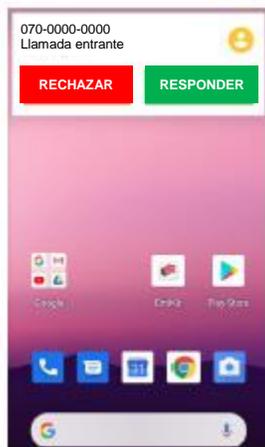
Icono	Nombre de la función	Descripción
	Silencio	Micrófono sin sonido
	Teclado	Abrir el teclado.
	Altavoz	Activar el altavoz del teléfono móvil.
	Agregar llamada	Agregar otra llamada telefónica (habilitar cuando el receptor conteste el teléfono).

Conceptos básicos

Responder una llamada telefónica

Verificar el nombre y el número del interlocutor/de la persona que se comunica y tocar el botón **ANSWER (RESPONDER)** para contestar la llamada telefónica; o bien, tocar el botón **DECLINE (RECHAZAR)** para rechazar la llamada telefónica.

Imagen 30: Llamada entrante



Conceptos básicos

Contactos

Agregar un contacto

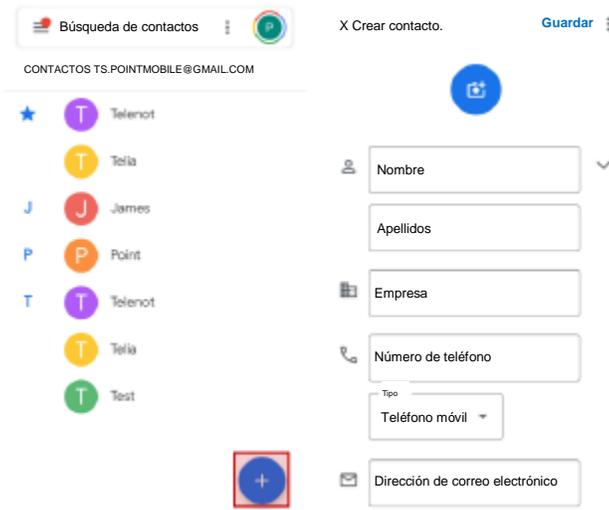
Agregar un contacto por medio del programa de marcación telefónica.

1. Dirigirse al programa de marcación telefónica e ingresar el número.
2. Tocar en **Create new contact (Crear nuevo contacto)** o **Add to a contact (Agregar número telefónico a un contacto ya existente)** para guardar el número.
3. Ingresar la información adicional.
4. Tocar en **Save (Guardar)**.

Agregar un contacto por medio de la aplicación de contactos.

Dirigirse al icono de Contactos  desde el panel de aplicaciones y tocar el icono  para agregar un nuevo contacto.

Imagen 31: Agregar un contacto por medio de la aplicación de contactos.



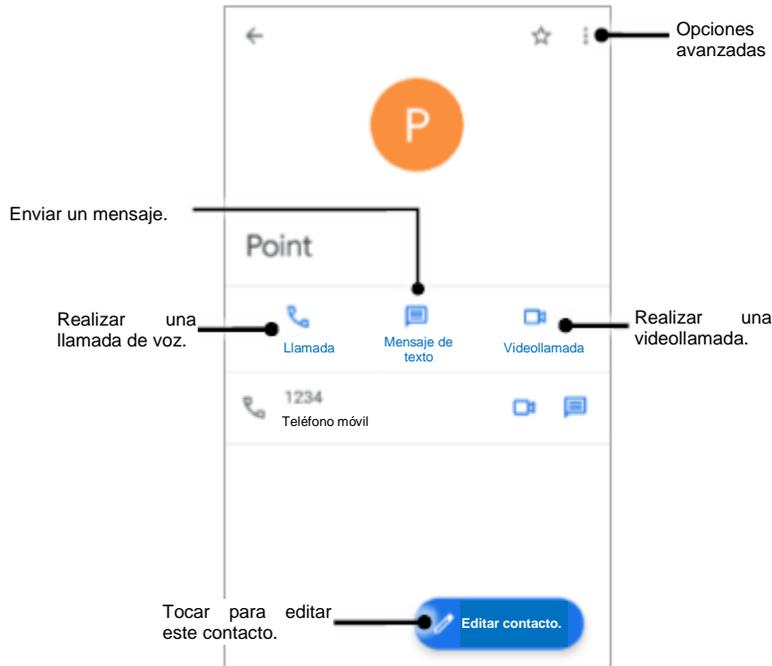
Ingresar los detalles del contacto y tocar en **Save (Guardar)**.

Conceptos básicos

Detalles de un contacto

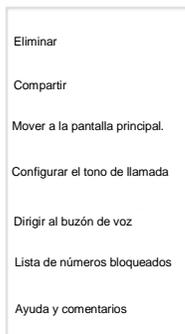
Seleccionar un contacto de la lista para conocer más detalles.

Imagen 32: Detalles de un contacto



Tocar  para desplegar las opciones avanzadas (por ejemplo, eliminar, compartir, bloquear, entre otras).

Imagen 33: Contacto - Opciones avanzadas



Conceptos básicos

Mensajes

Enviar un mensaje o buscar un mensaje recibido a través de la aplicación de Mensajes .

1. Abrir la aplicación de Mensajes  desde el panel de aplicaciones.
2. Tocar en **Iniciar conversación** y escribir con el teclado el nombre o el número telefónico del destinatario.

Imagen 34: Lista de mensajes



3. Ingresar el contenido del mensaje.
4. Tocar el icono  para enviar.

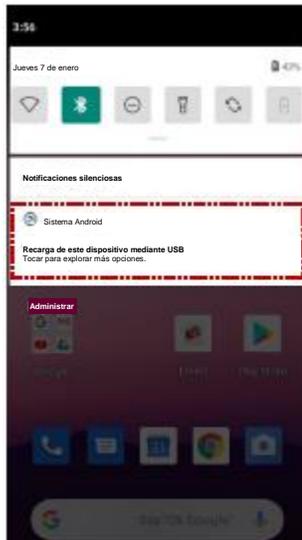
Conceptos básicos

Conexión con la computadora personal (PC) mediante un protocolo de transferencia de medios (MTP)

Para transferir los archivos con una PC, conectar primero el dispositivo a la PC por medio de un cable USB.

1. Deslizar la barra de estado hacia abajo y tocar en **Notificaciones del sistema Android** para cambiar la opción de preferencia de USB.

Imagen 35: Notificación de la conexión de un dispositivo mediante USB



2. Cambiar la opción de **Sin transferencia de datos** a **Transferencia de archivos**.

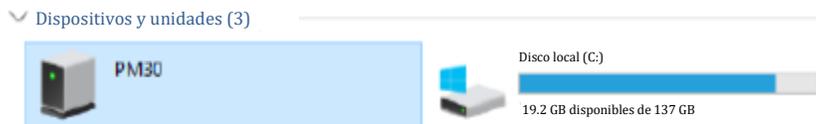
Imagen 36: Configuración de las preferencias de USB



Conceptos básicos

- La PC puede entonces reconocer el dispositivo conectado. Buscar el dispositivo PM30 desde el explorador de archivos de la PC.

Imagen 37: Exploración de archivos en la PC



Administración de archivos

Imagen 38: Pantalla principal del explorador de archivos

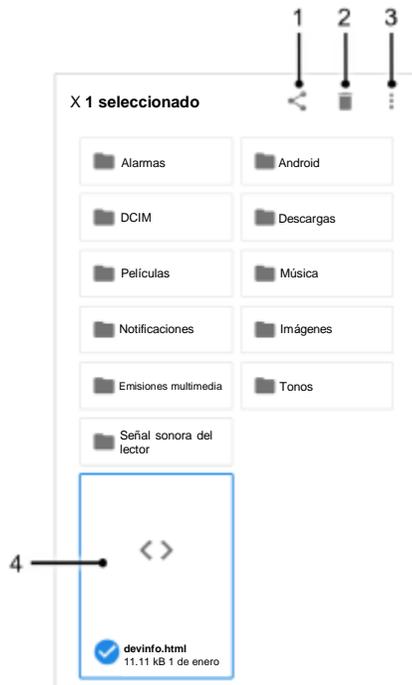


Número	Descripción
1	Seleccionar el tipo de archivo multimedia o el almacenamiento.
2	Buscar un archivo.
3	Abrir la opción avanzada - Crear una nueva ventana o carpeta, Seleccionar todos los archivos y todas las carpetas, entre otros.
4	Cambiar la vista de la lista de archivos.
5	Tocar para abrir un archivo o una carpeta; o bien, mantener presionado para seleccionar un archivo o una carpeta.

Conceptos básicos

Mantener presionado un archivo (una carpeta) o tocar el icono que se encuentra al lado del nombre del archivo (de la carpeta) para seleccionar el archivo (la carpeta).

Imagen 39: Pantalla del explorador de archivos durante la selección de un archivo



Número	Descripción
1	Compartir el archivo por medio de Bluetooth/Gmail/Google Drive, entre otros. Sólo se podrán compartir archivos.
2	Eliminar los archivos o las carpetas.
3	Abrir la opción avanzada: <ul style="list-style-type: none"> • Abrir con: Seleccionar la aplicación para abrir el archivo. • Ordenar por...: Ordenar la lista por nombre, tamaño o tipo de archivo, entre otros. • Seleccionar todo: Seleccionar todos los archivos y todas las carpetas. • Copiar/Mover a: Copiar o mover el archivo a una nueva ubicación. • Comprimir: Crear un archivo en formato Zip con las carpetas o los archivos seleccionados. • Cambiar nombre: Cambiar el nombre del archivo o de la carpeta. • Obtener información: Mostrar la información del archivo.
4	El archivo seleccionado queda resaltado/La carpeta seleccionada queda resaltada.

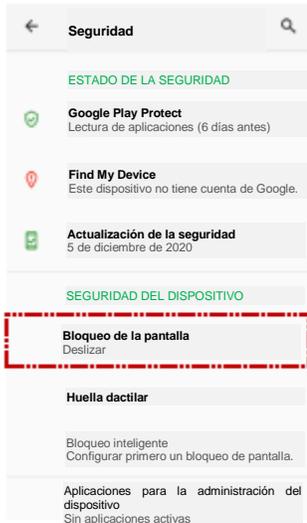
Conceptos básicos

Bloqueo de la pantalla

Configurar un bloqueo de pantalla para proteger el dispositivo de cualquier acceso no autorizado.

1. Dirigirse a **Settings (Configuraciones)**  > **Security (Seguridad)** .
2. Tocar en **Screen lock (Bloqueo de la pantalla)**.

Imagen 40: Bloqueo de la pantalla



3. Seleccionar un método para el bloqueo de la pantalla.
 - Ninguno: La pantalla se desbloquea de inmediato.
 - Deslizar: Deslizar la pantalla bloqueada para desbloquear (predeterminado).
 - Patrón: Dibujar un patrón para desbloquear.
 - CLAVE: Ingresar una CLAVE para desbloquear (al menos 4 dígitos).
 - Contraseña: Ingresar una contraseña para desbloquear (al menos 4 caracteres)

Conceptos básicos

Bloqueo por medio de huella dactilar

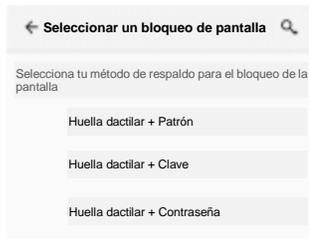
El PM30 puede bloquearse por medio de una huella dactilar. Registrar la huella dactilar de uso más cómodo para desbloquear la pantalla

1. Dirigirse a **Settings (Configuraciones)**  > **Security (Seguridad)** 
2. Tocar en **Huella dactilar**.

Observación: Método de respaldo para el bloqueo de la pantalla

El bloqueo por medio de huella dactilar no procede de manera individual. Se requiere un método de respaldo para el bloqueo de la pantalla. Seleccionar un método entre las opciones de Patrón, CLAVE o Contraseña (el método de deslizamiento no está permitido).

Imagen 41: Copia de seguridad para el bloqueo de la pantalla

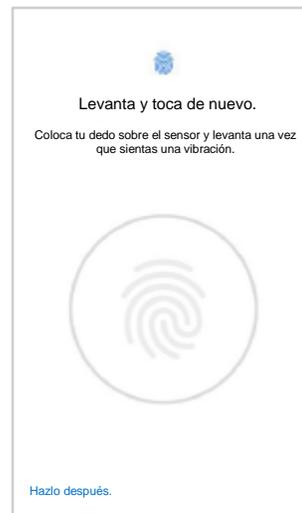


3. (Después de configurar el método para el bloqueo de la pantalla de respaldo) tocar en **Next (Siguiente)**.
4. Para registrar una huella digital, se deberán seguir las instrucciones desplegadas en la pantalla; tocar y levantar el dedo varias veces sobre el sensor de huellas dactilares.

Imagen 42: Sensor de huellas dactilares



Imagen 43: Registro de huellas dactilares



Conceptos básicos

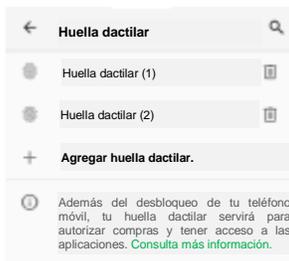
5. Una vez registrada la huella digital, aparece la pantalla **Fingerprint added (Registro de huellas dactilares)**.
6. Tocar en **Done (Hecho)** para concluir el registro de la huella digital o tocar en **Fingerprint added (Registro de huellas dactilares)** para registrar otra huella digital (se pueden agregar hasta 5 huellas dactilares).

Imagen 44: Pantalla para el registro de huellas dactilares



7. Buscar la lista con las huellas digitales registradas.
Tocar el ícono de la papelera  para eliminar una huella digital o tocar el nombre de la huella digital para cambiarlo.

Imagen 45: Lista de huellas dactilares



8. Para desbloquear la pantalla, tocar el sensor de huellas digitales con la huella dactilar registrada.
(El desbloqueo por medio de huella dactilar funciona cuando la pantalla y la pantalla bloqueada están apagadas.)

Conceptos básicos

Uso de los botones

Captura de pantalla

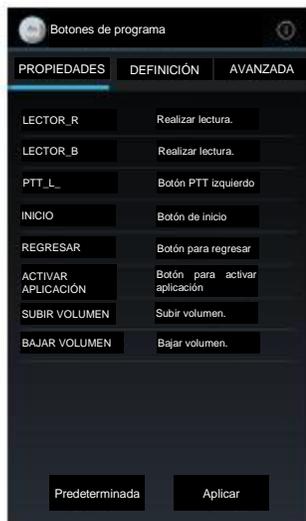
Para realizar una captura de pantalla, mantener presionado el botón de encendido y el botón para bajar el volumen de manera simultánea. La imagen de la captura de pantalla se guardará en la carpeta **Pictures (Imágenes) > Screenshots (Capturas de pantalla)** en el almacenamiento interno.

Botones de programa

Todos los botones del PM30, con excepción del botón de encendido, se pueden optimizar de acuerdo con las necesidades del cliente. Para asignar el botón a otras funciones de forma predeterminada:

1. Dirigirse a **EmKit > Botones de programa** .
2. Seleccionar un botón de la lista.

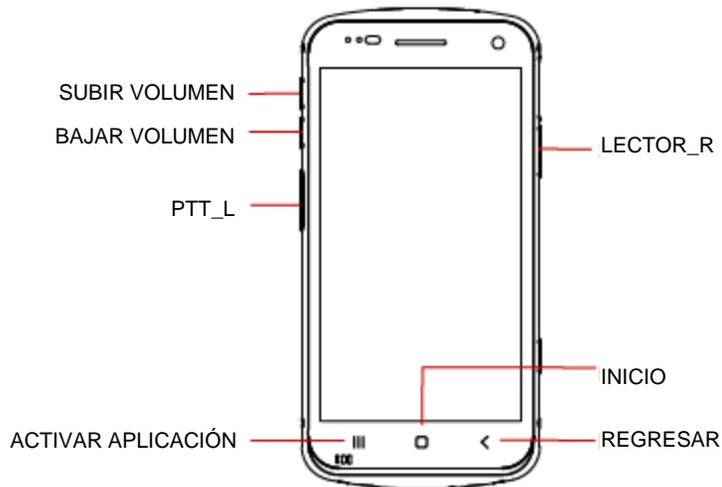
Imagen 46: Botones de programa - Lista de botones



Consultar la imagen en la cual se indica el nombre del código de los botones del equipo en la página siguiente.

Conceptos básicos

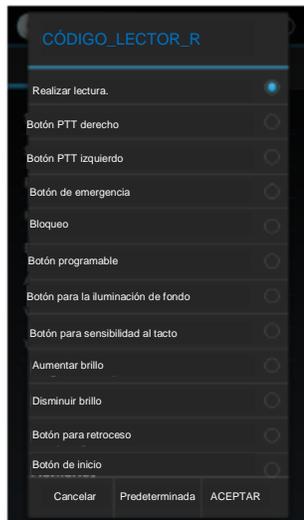
Imagen 47: Botones de programa - Nombre del código de los botones del PM30



Observación: *LECTOR_B es el botón de disparo del accesorio de tipo sled (empuñadura en forma de pistola o RF300).*

3. Seleccionar una función que se pretenda reasignar.

Imagen 48: Botones de programa - Lista de funciones



4. Tocar en **OK (ACEPTAR)**.
5. Después de modificar toda la asignación de las teclas/de los botones, tocar en **Apply (Aplicar)** para guardar los cambios.

Conceptos básicos

Configuraciones

Se puede acceder a **Settings (Configuraciones)** de dos maneras:

- Abrir el panel de aplicaciones y tocar en **Settings (Configuraciones)** .
- Abrir el panel de configuración rápida y tocar el icono en forma de engranaje .

Configuración del brillo de la pantalla

- Abrir el panel de configuración rápida y ajustar el brillo de la pantalla.
- Dirigirse a **Settings (Configuraciones)**  > **Display (Pantalla)**  > **Brightness level (Intensidad de brillo)**.

Imagen 49: Intensidad de brillo convencional



Imagen 50: Alta intensidad de brillo (superior a 80 %)

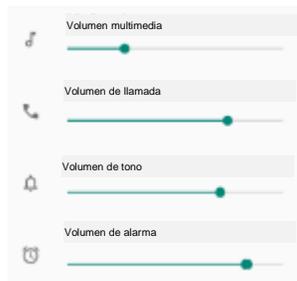


Advertencia: La exposición a altas intensidades de brillo durante períodos prolongados puede provocar fatiga visual y aumentar el consumo de la batería.

Configuración del sonido

Para configurar el volumen del sonido, dirigirse a **Settings (Configuraciones)**  > **Sound (Sonido)**  y ajustar el volumen de los archivos multimedia, de las llamadas telefónicas, del tono y de la alarma.

Imagen 51: Indicadores de volumen



Advertencia: La exposición a altos niveles de volumen durante períodos prolongados puede provocar fatiga auditiva y aumentar el consumo de la batería.

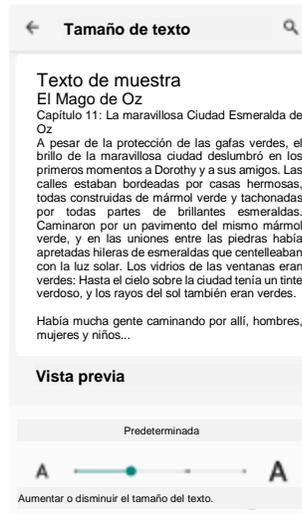
Conceptos básicos

Configuración del tamaño de texto

Si el tamaño del texto de la pantalla es demasiado pequeño o demasiado grande, ajustar el tamaño de fuente.

1. Dirigirse a **Settings (Configuraciones)**  > **Display (Pantalla)** .
2. Tocar en **Advanced (Configuraciones avanzadas)**.
3. Tocar en **Font size (Tamaño de fuente)**.
4. Ajustar el tamaño de fuente en relación con la **Preview (Vista previa)**.

Imagen 52: Configuración del tamaño de texto



Cámara

El PM30 tiene 2 cámaras en la parte frontal y en la parte posterior. Para utilizar la cámara, abrir el panel de aplicaciones y tocar la aplicación de la Cámara .

La Imagen 53 presenta la pantalla principal de la aplicación de la Cámara, mientras que la Imagen 54 muestra la pantalla desplegada después de deslizarla hacia la derecha.

Imagen 53: Pantalla principal de la cámara

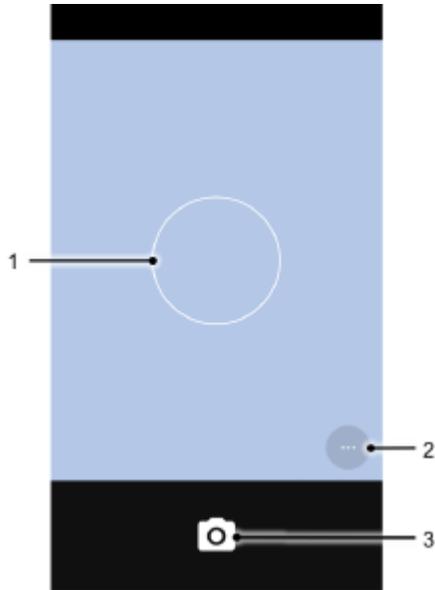


Imagen 54: Cambiar la modalidad de la cámara/configuración de la pantalla



Número	Nombre	Descripción
1	Zona de enfoque	Se puede modificar la zona de enfoque si se toca en otra zona.
2	Opciones avanzadas de la cámara	 : Establecer el temporizador.  : Mostrar la cuadrícula en la pantalla.  : Activar o desactivar las imágenes de alto rango dinámico (HDR).  : Establecer el modo de destello (Activar/Desactivar/Automático).
3	Botón del disparador	Tomar una fotografía o grabar un vídeo.
4	Botón para cambiar la modalidad de la cámara	Cambiar la modalidad de la cámara o del reproductor de vídeo.
5	Configuración avanzada de la cámara	Configurar la resolución y la calidad de la imagen.

		Habilitar/deshabilitar la ubicación de almacenamiento y la exposición manual.
--	--	---

Lector

El lector se coloca sobre la parte superior del PM30. Optimizar la configuración del lector para el entorno laboral y mejorar la eficiencia.

Imagen 55: Ubicación del lector del PM30

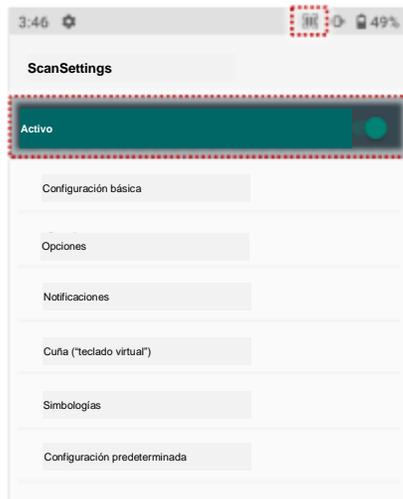


Encendido/apagado del lector

El lector está apagado de forma predeterminada. Para encender el lector, seguir estos pasos.

1. Dirigirse a **EmKit**  o **Settings (Configuraciones)**  y tocar en **ScanSettings**.
2. Tocar el botón de activación para encender/apagar el lector de código de barras.

Imagen 56: Encendido del lector



3. Verificar si el icono del lector () se encuentra en la barra de estado.

Lector

ScanSettings

Durante el encendido del lector, se despliegan las opciones de configuración del lector. **ScanSettings** consta de:

- Configuración básica
- Opciones
- Notificaciones
- Cuña (“teclado virtual”)
- Simbologías
- Configuración predeterminada

Configuración básica

Configurar las opciones de lectura y las opciones para la modalidad de teclado virtual (cuña).

1. Lectura

- Modificar el tiempo de espera del disparador del lector y configurar las modalidades para lectura automática y lectura continua.
- Habilitar o deshabilitar TouchScan, a saber, un software del lector. Colocar un icono de lectura en cualquier posición y tocar el icono para leer un código de barras.

Imagen 57: ScanSettings - Configuración básica



Imagen 58: ScanSettings - TouchScan



Lector

2. Teclado virtual

- Modificar el tipo de resultado de la información decodificada a partir de la siguiente lista:
 - Mensaje de usuario
 - Eventos de teclado
 - Portapapeles (PEGAR_CÓDIGO)
 - Portapapeles (Ctrl + V)
 - Intención de transmisión
 - Intención personalizada
 - Configuración del indicador de lectura final
 - Ninguno
 - Espacio
 - Rótulo
 - Búsqueda
 - Tocar y buscar

Opciones

- Activar/desactivar la ventana central, el apuntador, la iluminación, entre otros.
- Configurar la modalidad de decodificación y la modalidad para ahorro de energía.

Imagen 59: ScanSettings - Opciones



Lector

Notificaciones

Configurar la señal sonora, la iluminación LED y la modalidad de vibración.

Imagen 60: ScanSettings - Notificaciones



Lector

Cuña (“teclado virtual”)

Configurar los siguientes elementos en la configuración del teclado virtual.

- ID del código de barras
- ID de AIM
- Espaciador de grupo
- Prefijo
- Sufijo
- Conjunto de caracteres
- Teclado virtual ampliado

Imagen 61: ScanSettings - Cuña (“teclado virtual”)



Lector

Teclado virtual ampliado

El PM30 admite un teclado virtual ampliado, el cual permite la edición de la información decodificada. Tocar en **Habilitar el conmutador para el teclado virtual ampliado** y luego configurar los parámetros en **Configuración del teclado virtual ampliado**.

Imagen 62: ScanSettings - Teclado virtual ampliado



Por ejemplo, configurar los parámetros para agregar la secuencia “*Point Mobile*” al comienzo de la información descodificada cada vez que se descodifique el CÓDIGO 128.

1. Tocar en **Clase** (1) y seleccionar **Condición** (2).

Imagen 63: Ejemplo de un teclado virtual ampliado_1



Lector

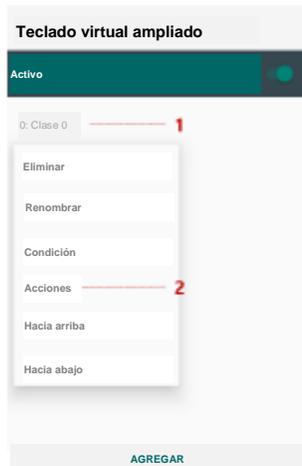
2. Tocar en **Symbologies (Simbologías)** y seleccionar el **CÓDIGO 128**.

Imagen 64: Ejemplo de un teclado virtual ampliado_2



3. Tocar en **Style (Estilo)** (1) y seleccionar **Acciones** (2).

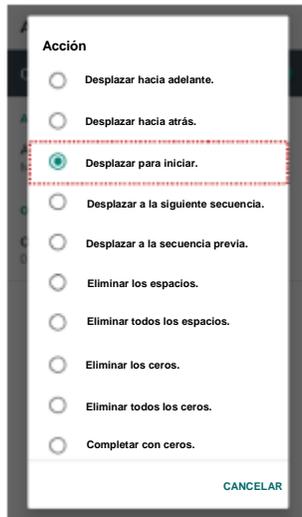
Imagen 65: Ejemplo de un teclado virtual ampliado_3



Lector

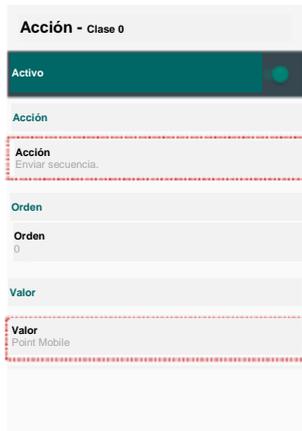
4. Tocar en **ADD (AGREGAR)** y seleccionar **Move to start (Desplazar para iniciar)** para indicar el inicio de la información decodificada.

Imagen 66: Ejemplo de un teclado virtual ampliado_4



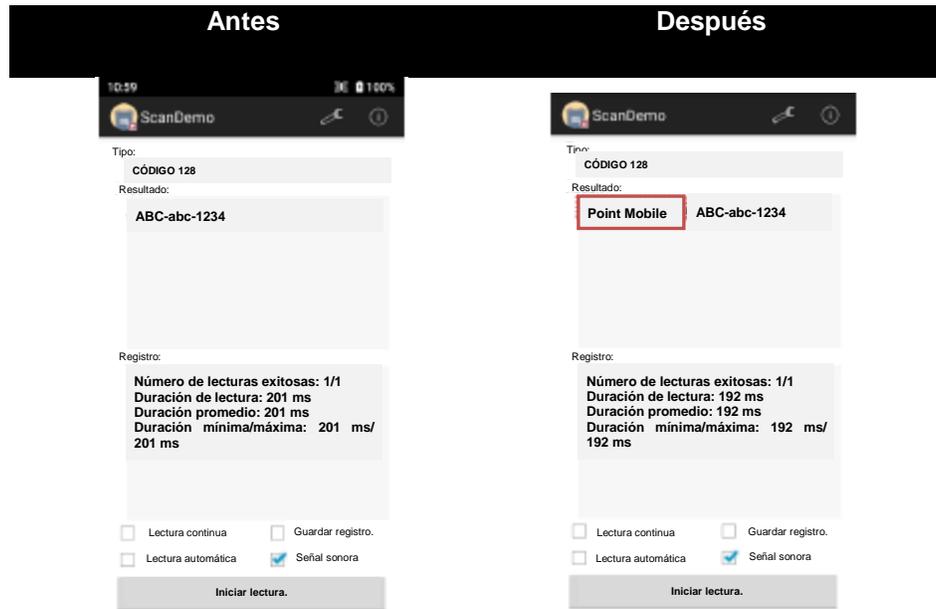
5. Agregar otra acción del tipo **Send string (Enviar secuencia)**. Configurar como "Point Mobile".

Imagen 67: Ejemplo de un teclado virtual ampliado_5



Lector

6. La secuencia "Point Mobile" se agregará a la información decodificada con el CÓDIGO 128.

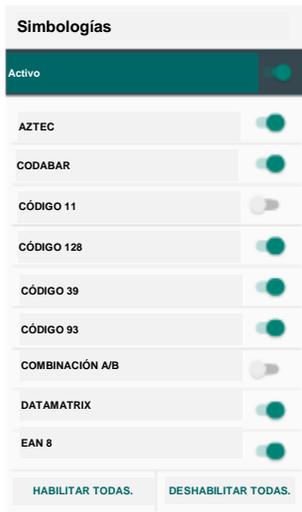


Lector

Simbologías

Habilitar o deshabilitar la simbología específica o bien configurar las opciones detalladas. Tocar el nombre de cada simbología para acceder a las opciones detalladas.

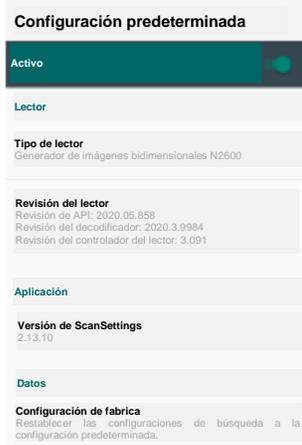
Imagen 68: ScanSettings - Simbologías



Configuración predeterminada

Buscar la información del lector o restablecer la configuración del lector a los valores predeterminados.

Imagen 69: ScanSettings - Configuración predeterminada



Lector

Lectura de un código de barras

Mantener la distancia necesaria cuando se apunta el código de barras mientras se presiona el botón de lectura en el lado izquierdo del PM30. Si otro botón está configurado como disparador de lectura con los Botones de programa (consultar el apartado de [Uso de los botones - Botones de programa](#)), también se podrá proceder a la lectura.

Imagen 70: Botón para la lectura predeterminada del PM30



Lectura óptima de un código de barras



Colocar el código de barras en la zona del apuntador (punto verde).



Incluso si el apuntador abarca únicamente una parte del código de barras, el PM30 podrá leer el código si el área cubierta es suficiente.

Lectura deficiente de un código de barras



Mantener la distancia necesaria de modo tal que el apuntador cubra un área suficiente del código de barras.

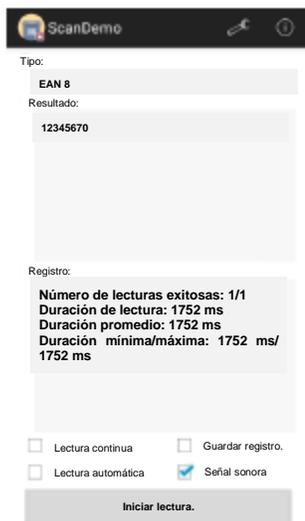
Lector

ScanDemo

Comprobar la función de lectura por medio de la aplicación ScanDemo.

1. Ejecutar **EmKit**  > **ScanDemo**  .
2. Pulsar el botón de lectura del dispositivo o tocar el botón **Start scan (Iniciar lectura)** en la pantalla para leer un código de barras.
3. Buscar el resultado de la lectura.

Imagen 71: ScanDemo



Conexión inalámbrica

Red móvil (únicamente para SKU de equipos con estándar LTE)

El PM30 (SKU PM30G6K03DHE0F) es compatible con redes móviles. Para conectarse a una red móvil, se requiere una tarjeta SIM. Introducir la tarjeta SIM en el PM30 después de consultar el apartado de la [Instalación de la tarjeta SIM y de la tarjeta SD](#).

Después de introducir la tarjeta SIM, reiniciar el dispositivo. Cuando el equipo está conectado a una red, aparecerá un icono de red en la barra de estado.

Imagen 72: Icono de la red móvil

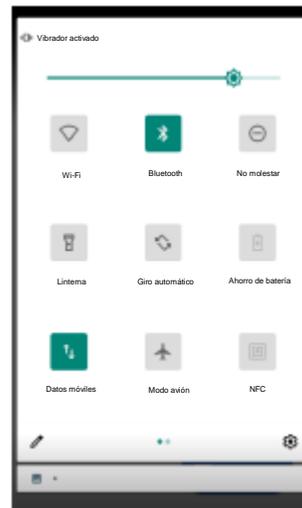


Buscar la información de la red y configurar en **Settings (Configuraciones)** >  **work & internet (Redes e Internet)** . También se puede acceder a este menú si se mantiene presionado el icono de datos móviles en el panel de configuración rápida.

Imagen 73: Configuración de la red móvil



Imagen 72: Panel de configuración rápida - Red móvil



Conexión inalámbrica

Wi-Fi

Para activar y conectarse a una red Wi-Fi:

1. Dirigirse a **Settings (Configuraciones)**  > **Network & internet (Redes e Internet)**  > **Wi-Fi**.
2. Tocar el botón de activación para habilitar la red Wi-Fi.
3. El dispositivo busca las redes Wi-Fi cercanas y las enumera en función de la intensidad de la señal.
4. Seleccionar el identificador SSID de una red Wi-Fi para conectarse.
5. El mensaje de **Connected (Conectado)** por debajo del SSID significa que el dispositivo se encuentra conectado a una red Wi-Fi.

Imagen 75: Conexión mediante una red Wi-Fi

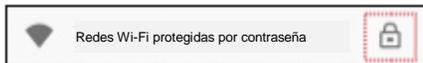


Observación: Existen redes Wi-Fi disponibles (acceso gratuito) y redes Wi-Fi protegidas por contraseña. Se distinguen por el icono de candado () en la lista de redes Wi-Fi cercanas. La conexión a una red Wi-Fi protegida especifica el ingreso de la contraseña correspondiente.

Imagen 76: Redes Wi-Fi disponibles (acceso gratuito)



Imagen 77: Redes Wi-Fi protegidas por contraseña



Si el equipo ha registrado una red Wi-Fi con anterioridad, basta con activar esta red a través del panel de configuración rápida. El equipo se conectará a la red guardada de manera automática.

Imagen 78: Panel de configuración rápida de la red Wi-Fi



Conexión inalámbrica

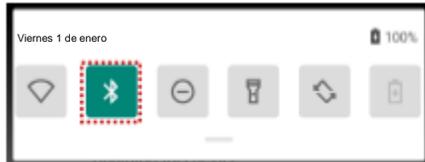
Bluetooth

Activar/Desactivar

Bluetooth se encuentra apagado de forma predeterminada. Hay dos formas de activar la tecnología Bluetooth:

- Abrir el panel de configuración rápida y activar Bluetooth 

Imagen 79: Bluetooth en el panel de configuración rápida



- Dirigirse a **Settings (Configuraciones)**  > **Connected devices (Dispositivos conectados)** 
> **Pair new device (Sincronizar nuevo dispositivo).**

Sincronizar y conectar

Bluetooth se encuentra apagado de forma predeterminada. Para activar Bluetooth y conectar con un nuevo dispositivo:

1. Dirigirse a **Settings (Configuraciones)**  > **Connected devices (Dispositivos conectados)** 
2. Tocar en **Pair new device (Sincronizar nuevo dispositivo)**.
(Bluetooth se activará de manera automática.)
3. Seleccionar el dispositivo que se pretende sincronizar a partir de la lista de **Available devices (Dispositivos disponibles)**.

Imagen 80: Dispositivos disponibles con tecnología Bluetooth



4. Seguir las instrucciones desplegadas en la pantalla (código de sincronización o cuadro de diálogo para confirmar la sincronización) y tocar en **PAIR (SINCRONIZAR)**.

Conexión inalámbrica

5. Cuando la conexión se realiza de forma correcta, el nombre del dispositivo conectado aparece en la lista de equipos **CURRENTLY CONNECTED (CONECTADOS EN ESTE MOMENTO)**.

Imagen 81: Dispositivos con Bluetooth conectados (en este momento)



Para conectar un dispositivo conectado con anterioridad, seleccionar el nombre del dispositivo a partir de la lista de **PREVIOUSLY CONNECTED DEVICES (DISPOSITIVOS CONECTADOS DE MANERA PREVIA)**.

Imagen 82: Dispositivos conectados de manera previa



Desenlazar y desconectar

Para desenlazar el dispositivo, seleccionar el nombre del equipo que se pretende desenlazar a partir de la lista de equipos **CURRENTLY CONNECTED (CONECTADOS EN ESTE MOMENTO)** y tocar en **FORGET (DESCARTAR)** .

O bien tocar en **DISCONNECT X (DESCONECTAR X)** si únicamente se pretende desconectar y no desenlazar.

Imagen 83: Descartar dispositivo



Conexión inalámbrica

Modificar los datos del dispositivo compatible con Bluetooth

Seleccionar el nombre de un dispositivo a partir de la lista de equipos **CURRENTLY CONNECTED (CONECTADOS EN ESTE MOMENTO)** o tocar el icono  que se encuentra junto al nombre del dispositivo en la lista de **PREVIOUSLY CONNECTED DEVICES (DISPOSITIVOS CONECTADOS DE MANERA PREVIA)**.

Si no hay equipos en la lista de **PREVIOUSLY CONNECTED DEVICES (DISPOSITIVOS CONECTADOS DE MANERA PREVIA)**, tocar en **See all (Desplegar todos)**.

Imagen 84: Detalle del dispositivo con Bluetooth



- Para cambiar el nombre del dispositivo, tocar  en la parte superior de la pantalla.
- Activar o desactivar otras configuraciones (opción disponible en algunos equipos).

Conexión inalámbrica

Comunicación de campo cercano (NFC)

La NFC se encuentra habilitada de forma predeterminada. En caso de un funcionamiento inadecuado, habilitar la NFC  desde el panel de configuración rápida.

Imagen 85: NFC en el panel de configuración rápida

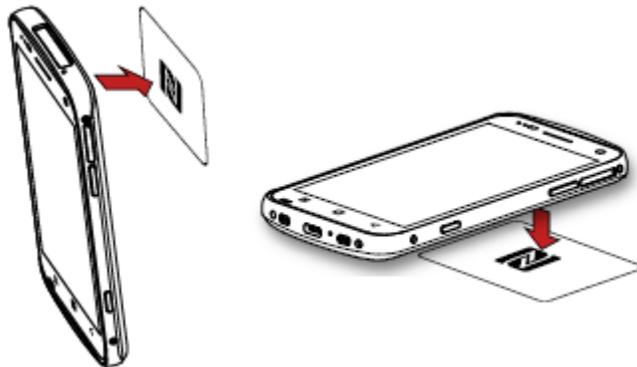


El PM30 tiene una antena para la NFC en la parte posterior. Comprobar la ubicación de esta antena y acercar el rótulo de la identificación de la antena como se muestra a continuación.

Imagen 86: Ubicación de la antena para la NFC



Imagen 87: Identificación de la antena para la NFC



Conexión inalámbrica

Identificación por radiofrecuencia (RFID)

Conectar el PM30 al lector para RFID, RF300 (el cual se vende por separado). Los dispositivos se pueden conectar entre sí a través de una conexión alámbrica o mediante Bluetooth. Para ambos métodos de conexión, se requiere la aplicación para configurar el lector para RFID (**RFID Control**). Descargar RFID Control desde [Service Portal](#) e instalar la aplicación en el PM30.

i Observación: Conocer más detalles en el manual de instrucciones del RF300 y en la guía del usuario de RFID Control.

Para conectar el PM30 al RF300:

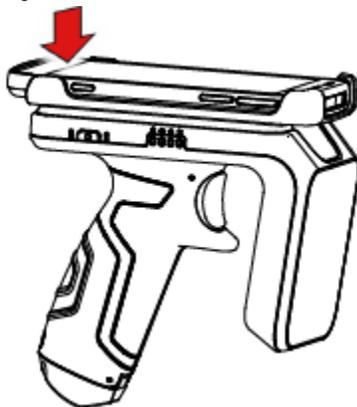
1. Introducir el PM30 en el accesorio de fijación del RF300 desde la parte superior.

Imagen 88: Colocación del PM30 en el RF300_1



2. Empujar la parte inferior del PM30 hacia abajo.

Imagen 89: Colocación del PM30 en el RF300_2



Mantenimiento del sistema

Información del sistema

Existen dos métodos para verificar la información del sistema: En **Settings (Configuración)** y **En EmKit**.

En Configuración

Dirigirse a **Settings (Configuraciones)**  > **About phone (Configuración predeterminada del teléfono)** . Se despliega la siguiente información.

- Nombre del dispositivo
- Número telefónico
- Información de emergencia
- Aviso legal y certificados
- Modelo y estado de la tarjeta SIM
- Nombre de equipo
- Versión de Android
- Código IMEI
- Dirección IP
- Dirección MAC de la red Wi-Fi
- Dirección de Bluetooth
- Número de compilación

En EmKit

Dirigirse a **EmKit**  > **System Information (Información del sistema)**  : Se despliega la siguiente información:

- Información del procesador
- Información de la versión (Versión de Android, versión de la imagen del sistema operativo, versión de SDK, entre otras)
- Información del fabricante (Número de serie, número de pieza, etc.)
- Información del dispositivo (Lector, cámara, reproductor de audio, pantalla, entre otros)
- Información de la batería (Estado de la carga de la batería, entre otros)
- Información de la versión de la aplicación (Versión de las aplicaciones de EmKit)

Mantenimiento del sistema

Actualización del sistema operativo

La actualización periódica del sistema operativo mejora el rendimiento del dispositivo. Point Mobile proporciona una versión actualizada del sistema operativo a través de Service Portal y de una FOTA. Actualizar el dispositivo a través del sistema de almacenamiento, de un puerto OTG y del servidor para FOTA. Seleccionar el método más adecuado en función del espacio de trabajo.

Observación: Realizar una copia de seguridad de la información antes de la actualización.

Actualización del sistema operativo por medio del sistema de almacenamiento

Para actualizar el sistema operativo por medio del sistema de almacenamiento:

1. Descargar un archivo de imagen del sistema operativo en el directorio raíz de la tarjeta microSD o el almacenamiento interno del dispositivo.
2. En caso de utilizar una tarjeta SD) Introducir la tarjeta SD en el dispositivo y luego encender el equipo.
3. Dirigirse a **Settings (Configuraciones)** > **System (Sistema)** > **Advanced (Configuraciones avanzadas)** > **System Update (Actualización del sistema)**.
4. Comprobar si el archivo de imagen del sistema operativo aparece en las **AVAILABLE VERSIONS (VERSIONES DISPONIBLES)**.

Imagen 90: Actualización del sistema operativo por medio del sistema de almacenamiento



5. Tocar en **UPDATE (ACTUALIZAR)** para comenzar el proceso de actualización.

Observación: Si el archivo de imagen del sistema operativo no aparece en las **VERSIONES DISPONIBLES**, comprobar si el archivo está ubicado en el directorio raíz del almacenamiento. El sistema únicamente puede reconocer el archivo en el directorio raíz.

Mantenimiento del sistema

Actualización del sistema operativo por medio de un puerto OTG

El PM30 es compatible con la función OTG por medio de una USB.

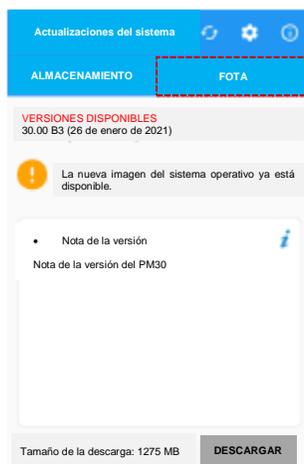
1. Disponer de una memoria USB formateada para la actualización del sistema operativo.
2. Copiar un archivo de imagen del sistema operativo al directorio raíz de la memoria USB.
3. Conectar la memoria USB al PM30.
4. Dirigirse a **Settings (Configuraciones)**  > **System (Sistema)**  > **Advanced (Configuraciones avanzadas)** > **System Update (Actualización del sistema)**.
5. Comprobar si el archivo de imagen del sistema operativo aparece en las **VERSIONES DISPONIBLES**.
6. Tocar en **UPDATE (ACTUALIZAR)** para comenzar el proceso de actualización.

Actualización del sistema operativo por medio de una actualización inalámbrica del soporte lógico inalterable (FOTA)

Si el PM30 se puede conectar a una red, utilizar el servidor para FOTA para la actualización.

1. Conectar el equipo a una red.
2. Dirigirse a **Settings (Configuraciones)**  > **System (Sistema)**  > **Advanced (Configuraciones avanzadas)** > **System Update (Actualización del sistema)**.
3. Tocar en la pestaña de la **FOTA** o deslizar hacia la izquierda para desplazarse hacia la pestaña de la **FOTA**.
4. Si hay una versión del sistema operativo más reciente que la versión en el dispositivo, el servidor muestra la información del nuevo sistema operativo.

Imagen 91: Actualización del sistema operativo por medio de una FOTA



Mantenimiento del sistema

5. Tocar en **Download (Descargar)**.
6. Tocar en **OK (ACEPTAR)** en el cuadro de diálogo para la **OS Update (Actualización del sistema operativo)** para comenzar la descarga del archivo de imagen del sistema operativo.
7. Para completar la actualización, es necesario reiniciar. Tocar en **OK (ACEPTAR)** en el cuadro de diálogo para **Reinicio necesario** para reiniciar el dispositivo.

i Observación: En principio, la actualización del sistema operativo a través de una FOTA funciona solamente por medio de una red Wi-Fi o Ethernet. Para habilitar la actualización del sistema operativo a través de una red móvil también, desactivar la configuración predeterminada en la Configuración por medio de una FOTA. La descarga mediante una red móvil puede generar cargos adicionales.

Imagen 92: Configuración por medio de una FOTA



Mantenimiento del sistema

Restablecimiento de la configuración de fábrica

Si el PM30 presenta un funcionamiento anormal o si se requiere restablecer el dispositivo, se deberán seguir los pasos que se indican a continuación para el restablecimiento de la configuración de fábrica.

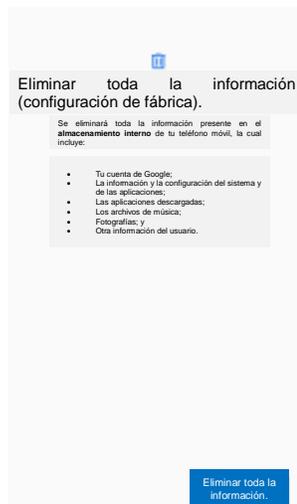
⚠ Advertencia: El restablecimiento de la configuración de fábrica borrará todas las configuraciones personalizadas y la información guardada en el dispositivo, por ejemplo, cuentas de Google, aplicaciones, información del usuario, entre otros. Asimismo, el restablecimiento de la configuración de fábrica es una actividad irreversible.

Restablecimiento de la configuración de fábrica por medio de la aplicación de Configuraciones

Si el dispositivo se puede encender y es posible acceder a **Configuraciones**:

1. Dirigirse a **Settings (Configuraciones)**  > **System (Sistema)**  > **Advanced (Configuraciones avanzadas)** > **Reset options (Opciones de reconfiguración)**G.
2. Tocar en **Erase all data (Eliminar toda la información) (configuración de fábrica)**.
3. Una vez notificado el usuario que el restablecimiento de la configuración de fábrica borrará toda la información del almacenamiento interno, tocar en **Erase all data (Eliminar toda la información)**.

Imagen 93: Restablecimiento de la configuración de fábrica



4. Tocar una vez más en **Erase all data (Eliminar toda la información)** para comenzar el proceso para el restablecimiento de la configuración de fábrica.

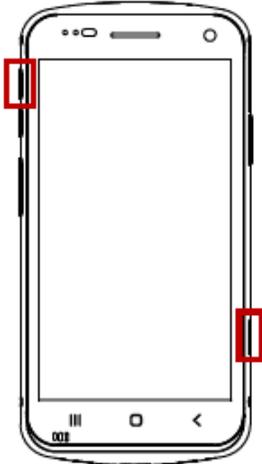
Mantenimiento del sistema

Restablecimiento de la configuración de fábrica por medio del modo de recuperación

Si el dispositivo presenta un funcionamiento anormal y no enciende como consecuencia de lo anterior, intentar con el restablecimiento de la configuración de fábrica por medio del modo de recuperación de Android.

1. Pulsar y mantener presionados el **botón de encendido** y el **botón para subir el volumen** de manera simultánea mientras se apaga el PM30.

Imagen 94: Combinación de botones para activar el modo de recuperación.



2. Después de una breve vibración, soltar el botón de encendido.
3. Con ayuda de las teclas/de los botones que se indican a continuación, seleccionar **Wipe data/factory reset (Eliminar la información/Restablecer la configuración de fábrica)**.
 - **Desplazar hacia abajo/arriba** – Pulsar el botón para bajar/subir el volumen.
 - **Seleccionar el menú** – Pulsar el botón de encendido.
4. Después de eliminar la información, seleccionar **Reboot system now (Reiniciar el sistema ahora)**.

Imagen 95: Restablecimiento de la configuración de fábrica por medio del modo de recuperación



Accesorios

El PM30 admite los siguientes accesorios (opcionales):

Categoría	Nombre del accesorio	Aplicación
SLED	Empuñadura en forma de pistola	Disponer de un botón adicional para la lectura (programable).
	RF300	Lectura de los rótulos para RFID a UHF
Soporte para recarga	SSC	Recargar el PM30 con un accesorio de tipo SLED.
	2SC	Recargar el PM30 y el PM30 con el PMBooster™ adaptado o el estuche protector.
Recarga automática	Almohadilla para recarga automática	Recargar el PM30 de forma inalámbrica.
Batería de larga duración	PMBooster™	Disponer de una batería de larga duración para el PM30.
Estuche protector	Estuche protector	Protección del PM30 contra desperfectos materiales

Empuñadura en forma de pistola

Colocar la empuñadura en forma de pistola en el PM30 y utilizar el botón programable adicional. Por lo general, el botón permite la activación del lector.

Imagen 96: PM30 con la empuñadura en forma de pistola



RF300 (lector para identificación por radiofrecuencia a frecuencia ultraalta (lector para RFID a UHF))

Se coloca el RF300 en el PM30 y se utiliza para la lectura de los rótulos para RFID. Para conectar los dispositivos, se requiere la aplicación RFID Control. Para conocer más detalles, consultar el apartado de [RFID](#) o el manual de instrucciones del RF300.

Accesorios

Soporte de ranura simple (SSC)

El SSC es un soporte para recarga para un PM30 que incluye un accesorio tipo SLED adaptado. El SSC permite la recarga del:

- PM30 con el RF300 adaptado.
- PM30 con la empuñadura en forma de pistola adaptada.

El uso de un SSC permite la recarga simultánea del PM30 y del RF300.

Para conocer más detalles, consultar el capítulo [Recarga del dispositivo - Recarga con el soporte](#) o la guía de inicio rápido del SSC.

Soporte de doble ranura (2SC)

El 2SC es un soporte que permite la recarga simultánea de dos equipos PM30. El 2SC permite la recarga del:

- PM30 de manera individual;
- PM30 con el PMBooster™; o
- PM30 con su estuche protector.

Si se coloca un PM30 con el PMBooster™ adaptado en el 2SC, el PM30 se recargará primero y el PMBooster™ lo hará cuando la recarga del PM30 haya concluido.

Para conocer más detalles, consultar el capítulo [Recarga del dispositivo - Recarga con el soporte](#) o la guía de inicio rápido del 2SC.

Almohadilla para recarga inalámbrica

El PM30 se puede recargar de forma inalámbrica. La almohadilla para recarga inalámbrica puede recargar:

- El PM30 de manera individual; o
- El PM30 con su estuche protector.

Consultar el capítulo [Recarga del dispositivo - Recarga inalámbrica](#) para conocer más detalles sobre el procedimiento de recarga del PM30 por medio de una almohadilla para recarga inalámbrica.

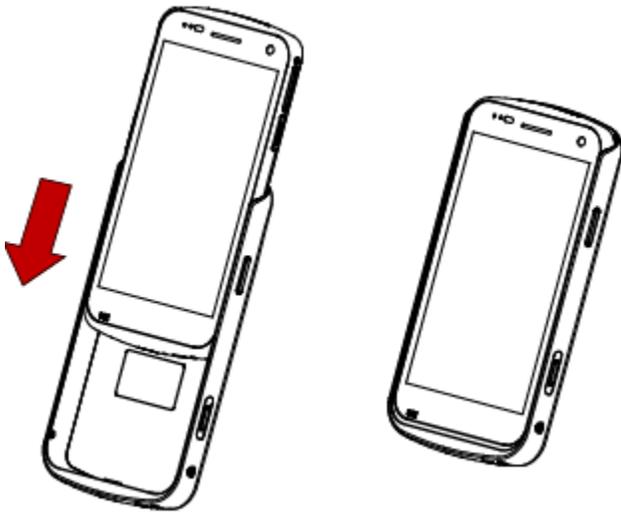
Accesorios

PMBooster™

El PMBooster™ es una batería de larga duración para el PM30. El PMBooster™ incluye una batería recargable de litio (3250 mAh), la cual permite la recarga del PM30 por medio del cable USB-C.

Para utilizar el PMBooster™, deslizar el PM30 en el PMBooster™ de arriba hacia abajo como se especifica a continuación. Antes de la colocación del PM30, quitar todos los accesorios montados del PM30.

Imagen 97: Colocación del PM30 en el PMBooster™



La recarga del PM30 con el PMBooster™ adaptado es posible por medio de un cable USB-C o un 2SC. Para conocer más detalles, consultar la guía de inicio rápido del PMBooster™.

Información de seguridad

Información sobre la seguridad de la batería

Siga las pautas de seguridad de la batería para un uso, almacenamiento y disposición seguros de las baterías de ion de litio. El uso incorrecto de la batería puede resultar en un incendio, explosión u otros peligros críticos.

Directrices de seguridad de la batería

- Use solo baterías y accesorios de carga aprobados por Point Mobile. Otras baterías y cargadores pueden dañar el dispositivo o provocar un incendio, fugas u otros peligros.
- No exponga la batería a temperaturas excesivamente altas o bajas.
- No use ni almacene la batería en lugares que puedan calentarse mucho, como en un vehículo estacionado, cerca de una salida de aire caliente o cerca de otras fuentes de calor.
- No permita que objetos que puedan causar un cortocircuito, como objetos metálicos, sustancias corrosivas o líquidos como el agua, entren en contacto con la batería.
- No desarme, aplaste, doble, corte, presione u otra acción que pueda dañar o deformar la batería.
- No use ni reemplace la batería en movimiento o desde una ubicación elevada. La caída puede provocar una explosión o un incendio.
- No coloque etiquetas, pegatinas, etiquetas, etc. en el dispositivo o la batería. El rendimiento del dispositivo o la batería, como la estanqueidad, la caída o el tambaleo, podría verse afectado.
- Se requiere supervisión cercana cuando se utiliza cerca de niños para evitar el riesgo de lesiones.
- Si se observa una fuga de la batería, evite cualquier contacto con la piel o los ojos y deseche adecuadamente la batería. Si se ha producido contacto, lave la zona afectada con agua durante 15 minutos y busque consejo médico.
- Si nota algún tipo de daño en la batería, como hinchazón, abolladuras o fugas, deje de usarla inmediatamente y póngase en contacto con Point Mobile.

Información de seguridad

Pautas para cargar la batería

- Cargue la batería en un ambiente limpio, fresco, seco y ventilado.
- Separe el cargador de la batería tan pronto como sea posible cuando la batería esté completamente cargada.
- El rendimiento de la batería puede degradarse debido al estrés de la carga y descarga diarias. Las baterías suelen necesitar ser reemplazadas después de 300 a 500 ciclos de carga (ciclos completos de carga y descarga) o cuando la capacidad de la batería se ha reducido al 70 ~ 80% de su capacidad original. El número real de ciclos de carga varía según los patrones de uso, la temperatura, la edad y otros factores.

Directrices para almacenamiento / eliminación de baterías:

- Almacene las baterías en un ambiente limpio, seco y ventilado dentro de un rango de temperatura ambiente de $20 \pm 5^{\circ}\text{C}$.
- Por razones de seguridad, las baterías se cargan por debajo del 20-30% de su capacidad total durante la producción.
- Cuando no utilice las baterías por un largo período de tiempo, cárguelas durante al menos 30 minutos a 1 hora cada 6 meses para evitar la descarga completa y mantener el rendimiento.
- Las baterías deben almacenarse por separado cuando se almacenan durante largos períodos. Desconéctelas de cualquier dispositivo, cargador o base.
- Deseche las baterías usadas según las regulaciones locales de eliminación.
- No deseche la batería en el fuego. Puede causar una explosión.



Aviso: La batería es un consumible. Point Mobile ofrece una garantía para la batería durante 12 meses después de la compra. Si sospecha que la batería está hinchada, cambie la batería de inmediato y contacte a Point Mobile.



Point Mobile Co., Ltd.

Comunicación directa

Número telefónico: +82-2-3397-7870-1

Fax: +82-2-3397-7872

Dirección postal: 26F, Building A, Gasan Publik, 178, Digital-ro, Geumcheon-gu, Seúl, Corea del Sur, 08513

Comunicación indirecta

Sitio web: <https://www.pointmobile.com>

Dirección de correo electrónico: pm_ta@pointmobile.com